



Centrum sociálnych služieb Horelica pracovisko Horelica 107



Zariadenie poskytuje sociálne služby pre klientov už od **1. mája 1995**. **Centrum sociálnych služieb Horelica (CSS Horelica)** vzniklo **1. júla 2008** zlúčením Domova sociálnych služieb pre deti a dospelých Horelica 18 a Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb pre dospelých Horelica 107.

Poskytované sociálne služby

Zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja poskytuje **sociálne služby** v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov **na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek**. Zariadenie poskytuje odborné, obslužné a ďalšie činnosti špecifikované zákonom o sociálnych službách.

CSS Horelica, pracovisko Horelica 107, Čadca poskytuje sociálnu službu občanom, ktorým bolo vydané **právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a posudok odkázanosti na sociálnu službu**, na základe ktorého sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby poskytovanú v zariadení pre seniorov, v domove sociálnych služieb a v špecializovanom zariadení. Pokiaľ tieto dokumenty občan nevlastní, CSS Horelica mu môže sociálnu službu poskytovať ako samoplatcovi.

Domov sociálnych služieb (DSS) - v DSS sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/ 2008 Z. z.

- v DSS **sa poskytuje** pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- v DSS **sa zabezpečuje** rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť (podpora účasti na spoločenskom živote a dianí i mimo zariadenia, zabezpečenie duchovnej starostlivosti, spovede, účasť na sv. omši priamo v kaplnke zariadenia) a ošetrovateľská starostlivosť,
- v DSS **sa utvárajú podmienky** na vzdelávanie a na úschovu cenných vecí.

Zariadenie pre seniorov (ZpS) - v ZpS sa poskytuje sociálna služba: fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

- v ZpS **sa poskytuje** pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva a osobné vybavenie,
- v ZpS **sa zabezpečuje** sa záujmová činnosť (podpora účasti na spoločenskom živote a dianí i mimo zariadenia, zabezpečenie duchovnej starostlivosti, spovede, účasť na sv. omši priamo v kaplnke zariadenia) a ošetrovateľská starostlivosť,

- v ZpS sa **utvárajú sa podmienky** na úschovu cenných vecí.

Špecializované zariadenie (ŠZ) - v ŠZ sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

- v ŠZ sa **poskytuje** pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- v ŠZ sa **zabezpečuje** rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť (podpora účasti na spoločenskom živote a dianí i mimo zariadenia, zabezpečenie duchovnej starostlivosti, spovede, účasť na sv. omši priamo v kaplnke zariadenia) a ošetrovateľská starostlivosť.
- v ŠZ sa **utvárajú podmienky** na úschovu cenných vecí a vzdelávanie.

Poradenské centrum Čadca

Poradenské centrum poskytuje bezplatne sociálne poradenstvo. Je súčasťou siete poradenských centier, ktoré pokrývajú väčšinu regiónu ŽSK.

Sociálne poradenstvo

- sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.
- **základné sociálne poradenstvo** je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa tohto zákona.
- **špecializované sociálne poradenstvo** je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci

- sociálne poradenstvo možno vykonávať ambulantnou formou prostredníctvom poradní sociálneho poradenstva zriadených na tento účel a terénnou formou prostredníctvom terénnych programov.

Ubytovanie a stravovanie

Budova CSS Horelica, **pracovisko Horelica 107** má šesť poschodí a prístavok. Jednotlivé poschodia sú prispôsobené potrebám klienta v súvislosti s jeho ochorením. V systéme starostlivosti o klienta s psychickým ochorením hrá dôležitú úlohu prostredie, ktoré ho obklopuje. Spôsob a miera uspokojovania potrieb klienta sa premieta do psychiky a odráža sa nielen v jeho prežívaní, ale výrazne ovplyvňuje jeho socializáciu. V rámci humanizácie prostredia pre klientov so stareckou demenciou bolo celé 4. poschodie zrekonštruované podľa psycho-biografického modelu starostlivosti o klienta.

Rozloženie izieb a hygienických zariadení na jednotlivých poschodiach zariadenia:

- **I. až IV. poschodie:** každé poschodie pozostáva z 9 a 11 jednoposteľových, trojposteľových a prevažne dvojposteľových izieb pre klientov, 2 bezbariérových kúpeľní, 2 miestností s toaletami, kuchynky a sesterskej miestnosti,
- **V. až VI. poschodie:** na oboch poschodiach je 10 jednoposteľových a prevažne dvojposteľových izieb pre klientov, 4 bezbariérové kúpeľne, ktoré sú prepojené s izbami klientov, takže tvoria ich súčasť, kuchynka a sesterská miestnosť,
- **prístavok:** sú tu 3 jednoposteľové a dvojposteľové izby pre klientov, kuchynka, kúpeľňa a toaleta. V čase pandémie sa tieto priestory reprofilizujú na karanténnu zónu.

Kapacita pracoviska Horelica 107 je 110 lôžok s formou celoročnej pobytovej sociálnej služby.

Bezbariérovosť zariadenia umožňuje poskytovanie sociálnych služieb aj imobilným klientom. K dispozícii je bezbariérový vchod do zariadenia, osobný výtah, nákladný výtah, bezbariérové kúpeľne. Časť izieb je vybavená polohovateľnými lôžkami, nočnými stolíkmi s vyklápacou jedálenskou doskou a zdvíhacími zariadeniami.

Poskytuje sa **upratovanie** izieb klientov a všetkých spoločných priestorov, službu **údržba bielizne a šatstva** zabezpečuje zariadenie vo vlastnej pracovni, kde je krajčírka dielňa na opravu oblečenia.

Súčasťou zariadenia je kuchyňa, ktorá poskytuje stravovanie v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov:

- **celodenné stravovanie:** raňajky, desiata, obed, olovrant, večera,
- **celodenné stravovanie pre diabetickej diéte:** raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, a druhá večera.

Strava sa klientom podáva v jedálni zariadenia, imobilným klientom sa podáva priamo na ich izbe. Forma podávanej stravy závisí od zdravotného stavu klientov, podáva sa: klasická porcia, krájaná, mletá porcia, alebo mix.

Klient má právo pri poskytovaní sociálnej služby

- na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej **základné ľudské práva a slobody**, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti,
- na **zabezpečenie dostupnosti informácií v jej zrozumiteľnej forme** o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je poskytovaná,
- na utvorenie podmienok na **zabezpečenie osobného kontaktu**, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov,
- na **nenarušovanie svojho osobného priestoru** okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia,
- podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených **zástupcov prijímateľov sociálnej služby** pri úprave **domáceho poriadku**, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase,

- na určenie **dôverníka**; dôverníkom sa môže stať fyzická osoba, ktorá s určením za dôverníka písomne súhlasí a je spôsobilá na právne úkony; na určenie dôverníka sa nevyžaduje súhlas opatrovníka,
- klient má právo na **náhradu škody** spôsobenej poskytovateľom sociálnej služby pri poskytovaní sociálnej služby alebo v priamej súvislosti s ňou.

Poskytovateľ sociálnej služby je povinný:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby. Za pomoci kľúčového pracovníka a odborného tímu napĺňať potreby klienta v „**individuálnom pláne**“, ktorého súčasťou je program sociálnej rehabilitácie, pokiaľ je klient osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo je klient odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby.
- **aktivizovať prijímateľa sociálnej služby** podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na **odbornej úrovni**,
- **spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou** pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.



Spoločenská miestnosť 4. poschodie



Kúpeľne



Rehabilitačná miestnosť na prízemí (miestnosť je vybavená modernou rehabilitačnou technikou a pomôckami)



Na prízemí budovy sa nachádzajú okrem kancelárskych priestorov:

Kaplnka



Kuchyňa s jedálňou



Spoločenská miestnosť



Knižnica



Dielňa rozvoja pracovných zručností, ktorá je vybavená pecou na spekanie skla, hrnčiarskym kruhom, keramickou hlinou, taktiež gravírovacou brúskou na sklo, či pieckami na pečenie oblátok.



Miestnosť Snoezelen



Za budovou zariadenia je situovaná záhrada, centrom ktorej je *altánok*.



V zariadení sa poskytujú:

- **Terapie**, zamerané na aktivizáciu klientov a zlepšenie ich mentálnych a fyzických schopností- validačná terapia, canisterpia, muzikoterpia, arteterpia, biblioterpia, arómaterpia, reminiscečná terapia, ergoterapia
- **Spoločensko-kultúrne akcie** s cieľom začleniť klientov do spoločnosti a zvýšiť ich mieru komunikácie a spoločenských kontaktov
- **Voľnočasové aktivity**, zamerané na vyplnenie a spríjemnenie ich voľného času.





CSS Horelica sa aktívne zaujíma o klienta pri zachovaní jeho dôstojnosti a možnosti spolurozhodovať o svojom živote. Tím pracovníkov terapeutického, zdravotníckeho, sociálneho a ekonomicko-prevádzkového úseku zabezpečuje optimálne podmienky akceptujúce osobnosť klienta - prijímateľa sociálnej služby s cieľom vytvoriť priestor pre všestranný rozvoj jeho schopností a zručností.

"Iba život, ktorý žijeme pre ostatných, stojí za to."

(Albert Einstein)